INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web www.service-hub.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

1 – Titolare del trattamento

Service Hub S.r.l.
Via Turbigo, 80
28067 Pernate (NO)
Tel. +39 0321 63 65 53
Fax +39 0321 63 69 21
E-mail: info@service-hub.it

2 – Tipologia di dati trattati

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli Internet.

Tra questi:

indirizzo IP
tipo di browser
sistema operativo
orario di accesso
pagine visitate

Tali dati sono utilizzati esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza e non consentono l'identificazione diretta dell'utente.

2.2 Dati forniti volontariamente

L'invio facoltativo e volontario di email agli indirizzi indicati sul sito comporta l'acquisizione dei dati del mittente (es. nome, cognome, email, eventuale numero di telefono).
Tali dati sono utilizzati esclusivamente per:
rispondere alle richieste
fornire le informazioni richieste

3 – Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per:
garantire il corretto funzionamento del sito
rispondere a richieste di contatto
adempiere ad eventuali obblighi di legge
Il sito non utilizza i dati per finalità di marketing o profilazione.

4 – Base giuridica

Il trattamento si basa su:
legittimo interesse del titolare (funzionamento e sicurezza del sito)
richiesta dell'utente (invio di comunicazioni o richieste di contatto)

5 – Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, adottando misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita o uso illecito dei dati.

6 – Conservazione dei dati
I dati sono conservati:
per il tempo strettamente necessario a rispondere alle richieste
per il periodo previsto da eventuali obblighi di legge

7 – Cookie e contenuti esterni
Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari al funzionamento. Non vengono utilizzati: - cookie di profilazione - strumenti di tracciamento (es. Google Analytics) Il sito può includere collegamenti a contenuti esterni (es. Google Maps), che vengono aperti esclusivamente su richiesta esplicita dell'utente tramite apposito pulsante.

8 – Comunicazione dei dati a terzi
I dati non vengono diffusi.
Possono essere trattati da soggetti esterni (es. fornitori di hosting o manutenzione tecnica) esclusivamente per finalità tecniche e nei limiti strettamente necessari.

9 – Luogo del trattamento
I dati sono trattati presso:
la sede del Titolare
infrastrutture informatiche situate nell'Unione Europea

10 – Diritti dell'interessato
L'utente può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:
accesso ai dati
rettifica
cancellazione
limitazione del trattamento
opposizione al trattamento
Le richieste possono essere inviate a:
info@service-hub.it

L'utente ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11 – Profilazione
I dati personali non sono oggetto di profilazione.

12 – Modifiche
La presente informativa può essere aggiornata nel tempo. Si invita l'utente a consultarla periodicamente.